

REKLAMAČNÝ PORIADOK

V zmysle § 18, Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa vydáva NOAD s.r.o. tento reklamačný poriadok.

1. Účel

Tento reklamačný poriadok upravuje postupy pri prijímaní reklamácií na kvalitu poskytovania služieb pri prevádzke vyhladkového turistického vláčika od jeho užívateľov, pri poskytovaní služby prevádzkovateľom NOAD, s.r.o.

2. Oprávnenosť reklamácie

Za oprávnenú sa považuje reklamácia, ktorou zákazník reklamuje chyby kvality alebo správnosti služieb, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu medzi užívateľom a poskytovateľom, sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, skutočnosti, ktoré zákazník vo svojej reklamácií uvádza sa zakladajú na pravde a ak je takáto reklamácia podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.

3. Zásady prijímania reklamácií

Reklamáciu môže zákazník podať písomne, alebo prostredníctvom elektronickej pošty.

4. Kontakty pre podávanie reklamácií

Obchodné meno: **NOAD s.r.o.**

Poskytovateľ služby: **NOAD s.r.o.**

So sídlom: **Werferova 1/2582, 040 01 Košice**

IČO: **46 767 860**

DIČ: **2023577666**

IČ DPH: **SK 2023577666**

Zapísaná v OR OS Košice I, Odd.: Sro, Vložka : 30278/V

email: kojsovka@chataerika.sk

5. Lehota na uplatnenie reklamácie

Lehota na uplatnenie reklamácie pri nespokojnosti s kvalitou poskytovanej služby je najneskôr 14 dní od vzniku reklamovanej skutočnosti.

6. Lehota na vybavenie reklamácie

Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie.

7. Oboznámenie o vybavení reklamácie

Poskytovateľ oboznámi zákazníka o vybavení reklamácie písomne na zákazníkovi uvedenu adresu.

8. Záverečné ustanovenia

Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov zmeniť alebo úplne nahradiť tento reklamačný poriadok.

9. Platnosť

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od 1.6.2019